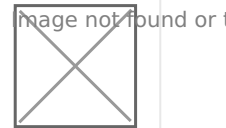


Mobil: +4 0756 716 668
Telefon: +4 021 250 15 63
E-mail: office@neo-tour.ro
Web: www.neo-tour.ro



Croazieră în Arhipelagul Insulelor Canare și Insula Madeira

Descriere Croazieră în Arhipelagul Insulelor Canare și Insula Madeira

Visați să călătoriți în insulele pline de peisaje uimitoare din Arhipelagul Canare? Sunteți în căutarea unui climat subtropical care să vă încălzească chiar și în lunile reci? Atunci nu ar trebui să ezitați în alegerea acestei croaziere inedite în Insulele Canare și Madeira, la bordul frumosului vas Costa Fortuna. Veți naviga printre exoticele insule vulcanice răspândite în Atlantic, veți descoperi păduri luxuriante, faună și floră exotică, dune asemănătoare celor din Sahara, munți falnici, cratere vulcanice, linii de coastă incredibil de frumoase și plaje spectaculoase. Rezervă acum și pregătește-te pentru o aventură fenomenDAL!

Croazieră de grup cu însoțitor al Agentiei noastre în Arhipelagul Insulelor Canare și Insula Madeira

Va invitam Vă invităm să descoperiți mai multe detalii despre Croazieră în Arhipelagul Insulelor Canare și Insula Madeira

Info insotitor: român și ghizi locali

Obiective natura: plajele Playa de las Canteras și Playa de las Alcaravaneras, Grădina Botanică din Funchal, Parcul Național Garajonay (La Gomera), Playa del Inglés, Playa Chica, peisajul vulcanic Bandama, peisajul lunar din Lanzarote.

Obiective arta: Catedrala Santa Ana, Casa Colon, Auditorio de Tenerife, Biserica San Ginés, Conacul Agustín De La Hoz, Castelul San José, bazilica Nuestra Señora la Virgen del Pino.

Obiective traditii: femeile în costume tradiționale la Mercado dos Lavradores, fabrica de broderii din Madeira, Casa muzeu Miguel de Unamuno, degustări de vinuri locale în Madeira și Bandama.

Obiective distractii: croazieră pe vasul Costa Fortuna, spectacole și animație la bord, degustări și demonstrații culinare, shopping pe Calle de Castillo, Parque Maritimo Cesar Manrique, excursii opționale în insulele Canare.

Info tarif:

1880 EURO / loc în camer dubl i cabin interioar

Supliment loc în camer dubl i cabin cu hublou: 340 EURO / pers.

Supliment loc în camer dubl i cabin cu balcon: 480 EURO / pers.

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 21 turiti; pentru un grup mai mic, tariful se va recalcula)

Suplimentul de single se calculeaz la cerere în funcie de disponibilitatea cabinelor de pe vasul de croazier

tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 21 turiști; pentru un grup mai mic, tariful se va recalcula

Nr minim de turisti: 21

Ghizi: Insotitor al Agentiei noastre Ghizi locali

Mese: Pensiune completă

PROGRAM

Ziua 1. București - Frankfurt - Las Palmas de Gran Canaria (Insula Gran Canaria)

- o *Masa:* În avion
- o *Cazare:* hotel de 4*
- o *Transport:* Avion, autocar
- o *Descriere:* Întâlnire cu conducătorul de grup la aeroportul Henri Coandă, la ora 04:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre Frankfurt cu compania Lufthansa, zbor LH 1423 (05:55 / 07:40), de unde se va pleca spre Insula Gran Canaria cu compania Lufthansa, zbor LH 4378 (10:10 / 13:45). Sosire în Las Palmas de Gran Canaria, capitala Gran Canariei, situată în partea de nord-est a insulei, într-un decor magnific compus din două golfuri și frumoasele plaje Playa de las Canteras și Playa de las Alcaravaneras. Transfer pentru cazare în Las Palmas de Gran Canaria la hotel de 4*.

Ziua 2. Las Palmas de Gran Canaria - Îmbarcare pe vasul de croazieră Costa Fortuna

- o *Masa:* Pensiune completă
- o *Cazare:* Vas de croazieră
- o *Transport:* Autocar, Vas de croazieră
- o *Descriere:* Mic dejun. În această zi vom porni alături de însoțitorul de grup și de ghidul local într-un tur panoramic în Las Palmas de Gran Canaria, oraș fondat în anul 1478, care se mândrește cu patrimoniul său istoric și cultural, fapt pentru care districtul Vegueta, cel mai vechi cartier al orașului, a fost declarat Patrimoniu Mondial UNESCO în anul 1990. În timpul turului vom admira Catedrala Santa Ana situată în inima cartierului Vegueta, prima biserică din Insulele Canare, care a fost construită la ordinul reginei Isabella I de Castilia și a regelui Ferdinand al II-lea de Aragon. În continuarea turului ne vom îndrepta spre Casa Colon, una dintre cele mai atractive clădiri din Las Palmas, cu uși de acces bogat ornate, cu balcoane frumoase cu zăbrele, curți mari și tavane sculptate din lemn. Acest palat a fost reședința primilor guvernatori ai insulei, unde Cristofor Columb a stat în anul 1492, în timp ce una dintre navele sale a fost reparată, fapt pentru care s-a numit și Casa lui Columb. După terminarea turului ne vom îmbarca la bordul vasului de croazieră Costa Fortuna, al companiei de croaziere Costa Cruises. Vasul de croazieră va părăsi portul la ora 22:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 3. Navigare

- o *Masa:* Pensiune completă
- o *Cazare:* Vas de croazieră
- o *Transport:* Vas de croazieră

- *Descriere:* Această zi o vom petrece navigând, prilej de relaxare la bordul vasului în care veți putea să participați la diversele programe de animație și divertisment. De asemenea, vă vor aștepta numeroase activități de petrecere a timpului printre care și degustări de vin sau demonstrații culinare, care vă vor învăța cum să preparați diverse specialități servite la bord. Cu siguranță, echipele de animație ne vor pregăti o mulțime de surprize! Seara veți putea asista la un spectacol, veți putea asculta muzică live sau veți putea dansa la discotecă. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 4. Funchal (Insula Madeira)

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croazieră
- *Transport:* Vas de croazieră
- *Descriere:* Vasul de croazieră va ajunge în Funchal, capitala insulei Madeira, la ora 07:00. În această zi vom porni alături de însoțitorul de grup și de ghidul local într-un tur organizat exclusiv pentru grupul nostru în capitala insulei Madeira, Funchal, oraș splendid, situat într-un minunat golf înconjurat de munți. Actuala capitală a insulei, a cărei denumire provine de la „funcho” (fenicul), plantă care creștea din abundență în zonă, a fost întemeiată în anul 1421, pe vremea primelor încercări de colonizare ale portughezilor. Prima oprire va fi la Grădina Botanică unde vom admira speciile endemice de flori din Insula Madeira și alte plante exotice. A doua oprire va fi la piața locală „Mercado dos Lavradores”, unde vom admira femeile îmbrăcate în costume tradiționale, care vând flori exotice culese din grădinile de pe insulă și impresionanta piață de pește, unde vom remarca peștele spadă, cel mai popular pește din zonă. Următoarea oprire va fi la o fabrică de broderie, unde vom putea observa diversele etape ale procesului de fabricație a celebrei broderii madeirene. În încheierea turului vom vizita o cramă și vom participa la o degustare a diferitelor soiuri din renumitul vin de Madeira. Întoarcere la vasul de croazieră care va părăsi portul la ora 17:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 5. Santa Cruz de Tenerife (Insula Tenerife)

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croazieră
- *Transport:* Vas de croazieră
- *Descriere:* La ora 10:00 vasul de croazieră va ajunge în Santa Cruz de Tenerife, capitala insulei Tenerife, numită și „Insula Primăverii Veșnice”, una dintre puținele destinații europene unde se poate face plajă tot timpul anului. Insula este cea mai mare din Arhipelagul Canare, situată la numai 300 km de coasta Africii de Nord. În această zi vom porni alături de însoțitorul de grup și de ghidul local într-un tur organizat exclusiv pentru grupul nostru în Santa Cruz de Tenerife. Ne vom îndrepta spre Plaza de Espana, inima orașului, cea mai mare piață din Insulele Canare. Vom vedea că între Plaza de Espana și Plaza de Candelaria se află o zonă comercială excelentă, iar Calle de Castillo este principala stradă comercială. În apropierea portului vom vedea Auditorio, cea mai apreciată clădire din Tenerife proiectată de Santiago Calatrava, care are un stil care amintește de Opera din Sydney. Forma sa distinctivă a fost concepută pentru a arăta ca velele unui iaht. De asemenea, portul găzduiește unul dintre parcurile acvatice din Tenerife, Parque Maritimo Cesar Manrique. Aceasta este o zonă de aprox. 22.000 m² pătrați de bazine cu apă sărată și facilități asociate, proiectate de cunoscutul arhitect al Canarelor, Cezar Manrique. După terminarea turului întoarcere la vasul de croazieră care va părăsi portul la ora 22:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 6. La Gomera (Insula La Gomera)

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croazieră
- *Transport:* Vas de croazieră

- *Descriere:* La ora 08:00 vasul va ajunge în portul principal al insulei La Gomera, Puerto de San Sebastián de La Gomera. Insula La Gomera este una dintre cele șapte insule principale ale arhipelagului Canarelor fiind cunoscută pentru peisajele sale spectaculoase, natura sălbatică și tradițiile sale unice. Pentru această oprire veți putea opta pentru una dintre excursiile organizate de compania de croazieră. Puteți opta pentru vizitarea Parcului Național Garajonay, inclus în Patrimoniul Mondial UNESCO, parc care acoperă aproximativ 10% din suprafața insulei și care găzduiește păduri de laurisilva, relice ale erei terțiare. Pentru iubitorii care doresc relaxare, există Playa del Inglés, o plajă cu nisip negru. Întoarcere la vasul de croazieră care va părăsi portul la ora 18:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 7. Puerto del Rosario (Insula Fuerteventura)

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croazieră
- *Transport:* Vas de croazieră
- *Descriere:* La ora 09:00 vasul va ajunge în Puerto del Rosario, capitala insulei Fuerteventura, una dintre insulele Canare ale Spaniei. Puerto del Rosario obișnuia să fie numit Puerto de Cabras, sau Portul Caprelor, după turmele de capre care trăiau pe insulă. Numele său a fost schimbat în anul 1956, iar în prezent înseamnă Portul Rozariului. Pentru această oprire veți putea opta pentru una dintre excursiile organizate de compania de croazieră. Puteți opta pentru vizitarea Parque Escultórico (Parcul de Sculpturi) din Puerto del Rosario, un grup de aproximativ cincizeci de statui scufundate în agitația vieții de zi cu zi a orașului sau pentru vizitarea casei poetului Miguel de Unamuno, care a fost deschisă ca muzeu. Pentru iubitorii care doresc relaxare, există Playa Chica în apropierea portului. Întoarcere la vasul de croazieră care va părăsi portul la ora 20:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 8. Arrecife de Lanzarote (Insula Lanzarote)

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croazieră
- *Transport:* Vas de croazieră
- *Descriere:* La ora 08:00 vasul va ajunge în Arrecife de Lanzarote, oraș-port de pe coasta de est a Insulei Lanzarote, una dintre insulele Canare ale Spaniei. Pentru această oprire veți putea opta pentru una dintre excursiile organizate de compania de croazieră. Aceasta croazieră va fi o oportunitate unică de a descoperi frumusețea celei de-a patra insule ca mărime din arhipelag, declarată „rezervație a biosferei” de UNESCO pentru clima blândă și minunile sale naturale. Aici este locul unde și-a ales casa Camelus dromedarius, singura rasă autohtonă europeană de dromedar. Veți descoperi o insulă de neuitat în care sufletul de bază al porturilor a rămas neschimbat, încă dinamic și vibrant ca în trecut. Veți putea vizita capitala Arrecife cu centrul vechi în care se află Biserica San Ginés din sec. al XVII-lea cu tavanul în stil mudejar, Conacul Agustín De La Hoz care este acum centru cultural sau Muzeul Internațional de Artă Contemporană care expune lucrări abstracte în Castelul San José, o fortăreață din sec. al XVIII-lea. Una dintre excursiile vasului de croazieră vă va duce printr-un peisaj lunar uluitor din sud-vestul insulei, unde unele dintre cele mai memorabile scene din filmul „2001: Odissea spațiului” de Stanley Kubrick au fost filmate în anul 1968. Întoarcere la vasul de croazieră care va părăsi portul la ora 18:00. Pensiune completă și cazare la bord.

Ziua 9. Las Palmas de Gran Canaria (Insula Gran Canaria) - Teror - Valleseco - Tejeda - Las Palmas de Gran Canaria

- *Cazare:* hotel 4*
- *Transport:* Vas de croazieră, autocar
- *Descriere:* Vasul va sosi în Las Palmas de Gran Canaria la ora 05:00. După formalitățile de debarcare, ne vom întâlni cu ghidul local pentru o excursie de o zi în partea centrală a Gran Canariei. Prima oprire a zilei va fi în orașul Teror,

unde vom vizita bazilica Nuestra Señora la Virgen del Pino, Sfânta Patroană a insulei. Ne vom deplasa apoi spre Valleseco, unde vom remarca un lucru curios legat de denumirea acestui sat liniștit, care se traduce prin „vale uscată” și faptul că această zonă primește mai multe precipitații pe an decât orice altă regiune de pe insulă, Laguna de Valleseco fiind în timpul lunilor de iarnă, refugiu pentru numeroase păsări migratoare, în special egrete. Traseul zilei ne va purta spre Tejada, un loc fermecător din Gran Canaria, situat la aproximativ 1000 de metri înălțime, situat practic în mijlocul insulei și inclus în „Pueblos más bonitos de España” (cele mai frumoase sate din Spania). De aici, dacă vizibilitatea va permite, vom putea contempla Roque Nublo, unul dintre cele mai cunoscute simboluri ale insulei. În continuarea zilei ne vom îndrepta către un alt punct de belvedere care ne va oferi o priveliște fantastică asupra conului vulcanic și a calderii de Bandama, un crater vulcanic scufundat. Când vulcanul a erupt în urmă cu aprox. 2.000 de ani, stratul de suprafață care acoperea craterul vulcanic s-a prăbușit, lăsând în urmă gaura enormă vizibilă acum de la marginea superioară a formațiunii. Interesant este și numele calderii, Bandama fiind versiunea hispanizată a lui Daniel Van Damme, un flamand care a cumpărat în trecut zona pentru a o cultiva cu viță de vie. Și în prezent sunt o mulțime de podgorii care profită de bogatul sol vulcanic și de protecția oferită de versanții din vecinătate, motiv pentru care produc vinuri de calitate, un exemplu elocvent fiind Hoyos de Bandama. După acest ultim stop fotografic ne vom întoarce în Las Palmas de Gran Canaria pentru cazare la hotel 4*.

Ziua 10. Las Palmas de Gran Canaria - Munchen - București

- *Masa:* Mic dejun
- *Transport:* Autocar, avion
- *Descriere:* Mic dejun. Timp liber până la ora transferului la aeroport pentru plecarea spre Munchen cu compania Lufthansa, zbor LH 4445 (13:25 / 19:05), de unde vom pleca spre București cu zborul LH 1654 (22:15/ 01:10).

Ziua 11. București

- *Descriere:* Sosire la București la ora 01:10.

Servicii incluse

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București – Frankfurt – Las Palmas și Las Palmas – Munchen – București cu compania Lufthansa
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale și locale (pot suferi modificări)
- taxele portuare (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- transferurile aeroport – hotel – port și retur
- 2 nopți cazare cu mic dejun în Las Palmas de Gran Canaria la hotel de 4*
- 7 nopți de cazare cu pensiune completă inclusiv apă, limonadă, ceai și cafea la dozator, pe vasul de croazieră Costa Fortuna
- taxele de servicii la bord (bacșișurile) pentru croazieră
- tur de oraș în Las Palmas de Gran Canaria cu însoțitor de grup și ghid local
- tur de oraș în Funchal cu însoțitor de grup și ghid local
- tur de oraș în Santa Cruz de Tenerife cu însoțitor de grup și ghid local
- excursie de o zi cu însoțitor de grup și ghid local în partea centrală a insulei Gran Canaria
- activități de recreere pe vas: piscină, teatru, discotecă, bibliotecă, fitness, saună
- ghizi vorbitori de limbă engleză
- conducător român de grup

- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

Servicii neincluse

- taxe de ieșire de pe aeroporturi, în cazul în care se aplică
 - taxele de oraș (se achită individual la recepția hotelului)
 - taxele de servicii la bord (bacșișurile) pentru croazieră obligatorii: 11 euro/ pers. (se achită la bordul vasului)
 - alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
 - locuri preferențiale în avion
 - bacșișuri: 50 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup la destinație); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
 - excursiile opționale se pot realiza cu un număr minim de participanți, anunțat de partenerul local **IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, **INCLUSIV** riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma platită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.
- NOTĂ:**
- alocarea cabinelor se va face în ordinea efectuării înscrierilor și în limita disponibilității
 - taxele de port se pot modifica de către autoritatea portuară
 - pentru mai multe informații legate de flota Costa Cruises, descrierea cabinelor, facilităților, etc. vă rugăm să consultați site-ul oficial al companiei www.costacruises.com **IMPORTANT !!!** Documente necesare: pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei (nu se acceptă pașaport temporar) O persoană sub 21 de ani nu poate să rezerve o cabină în croazieră sau să ocupe singură o cabină, cu excepția cazului în care este însoțită de un părinte, tutore sau o persoană care a împlinit deja vârsta de 21 de ani. Orice minor sub 18 ani care nu călătorește în compania părinților săi, trebuie să prezinte, în momentul îmbarcării, o scrisoare notarială (în limba engleză) prin care părinții își dau acordul cu privire la călătoria minorului și autorizează persoana care îl însoțește pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgență recomandat de doctorul de la bordul vasului sau în cazul practicării anumitor activități sportive la bord; în plus, persoana respectivă trebuie să aibă și cazier judiciar la ieșirea din România. Părinții sau tutorii legali care călătoresc cu un minor cu un nume diferit decât al acestora, sunt obligați să prezinte un document oficial (certificat de naștere / de divorț etc.), pentru a dovedi că sunt părinții sau tutorii copiilor în cauză.

Informatii utile

Conditii:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 91 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 61 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști **CONDIȚII DE ANULARE:** În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează: a) 30 % din tarif dacă renunțarea se face din momentul confirmării până cu 91 zile calendaristice

înainte de data plecării b) 50 % din tarif dacă renunțarea se face în intervalul 90 zile

- 61 zile calendaristice înainte de data plecării d) 100 % din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 60 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentare

Observatii:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție, asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program nu necesită efort fizic deosebit
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile, etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora

- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția Agentiei noastre; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deterioare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »

Oferte Croazieră în Arhipelagul Insulelor Canare și Insula Madeira

Tip oferta	Perioada	Pret
Tarif camera dubla	22.01.2026 - 01.02.2026	3 760.00 EUR 10 nopti 2 adulti