

Notă legală.

Licență media: AWP P&C S.A, Filiala Austria, 1130 Viena
 Producător: Promo Troops, Strada Ciulnița nr.2, București, România
 Design: YAY creative OG (www.yaycreative.at)
 Informațiile din acest material pot conține erori de tipar și pot suferi modificări. Ediția: Decembrie 2021

Această broșură conține detalii generale cu caracter informativ despre asigurarea de călătorie Mondial Assistance. Broșura nu constituie o ofertă sau o recomandare. Puteți afla informațiile detaliate privind Condițiile Generale și acoperirile produselor Mondial Assistance de la consultantul dumneavoastră de asigurări.



Simple. Smart. Safe.

Asigurarea de călătorie Mondial Assistance.



Călătoriile s-au schimbat.

La fel și noi.

Mondial Assistance

Simple. Smart. Safe.

Fie că este vorba despre o călătorie la schi în Austria, de relaxare pe țărmul Mării Mediterane sau despre o călătorie dus-întors în America, o asigurare de călătorie trebuie să se regăsească obligatoriu în bagajul dumneavoastră.

Am reconstruit întregul portofoliu de produse și am adus modificări semnificative:

- » Structura pachetelor permite orientare mai ușoară pentru alegerea celui mai potrivit produs pentru călătoria dumneavoastră.
- » Reglementările și limbajul Condițiilor Generale sunt mult mai simple de înțeles, întrucât sunt personalizate pentru tipul de produs ales.
- » Varietatea produselor oferă flexibilitate alegerii: produsul poate fi ales în funcție de nevoile de protecție ale fiecărui client.
- » Am inclus în portofoliu noi pachete de asigurare cu protecție pentru cei care preferă vacanțele active.
- » Înregistrarea cererilor de rambursare se poate face simplu și rapid prin intermediul portalului nostru on-line www.my-assistance.com. Tot prin intermediul acestui portal puteți urmări și puteți solicita informații privind statusul cererii dumneavoastră.
- » Am inclus în produsele noastre de asigurare serviciul de asistență medicală DoctorChat, prin care clienții pot avea acces la o rețea internațională de medici calificați care pot oferi îndrumări privind problemele medicale apărute în călătorie.



Prima de asigurare - personalizată și flexibilă

Călătoriile s-au schimbat, turiștii caută vacanțe personalizate, atipice, de aceea și produsele de asigurare trebuie să fie adaptate acestui tip de călătorii.

În consecință am ajustat calculul primelor de asigurare cerințelor fiecărui client.

Prima de asigurare personalizată ia în calcul:

- » Prețul exact al călătoriei - în lei;
- » Durata exactă a călătoriei - în zile;
- » Destinația:
 - > Europa, inclusiv Statele mării Mediteranei, Insulele Canare, Madeira, Azore și Federația Rusă
 - > Internațional fără: SUA & Canada
 - > Internațional cu: SUA & Canada;
- » Categoria de vârstă în care vă încadrați: 1-20 ani / 21-30 ani / 31-50 ani / 51-65 ani / 66-80 ani / >80 ani.

Consultantul dumneavoastră de asigurări vă va prezenta toate produsele de asigurare potrivite călătoriei și va calcula în sistemul de emisie Mondial Assistance primele de asigurare aferente călătoriei.

Acoperirea pentru anularea călătoriei.

Fie că vă planificați vacanța cu mult timp înainte sau o ofertă foarte avantajoasă vă face să vă pregătiți în grabă bagajele pentru călătoria ce va începe în câteva zile, întotdeauna se poate întâmpla ceva neprevăzut. Prin urmare, atunci când vă rezervați concediul, informați-vă privind evenimentele pentru care vă puteți asigura.

- » Acoperirea Standard include unele dintre cele mai frecvente evenimente care pot determina anularea călătoriei.

Câteva exemple de evenimente incluse în acoperirea Standard:

- > îmbolnăvirea dumneavoastră sau a persoanelor din familie;
- > plasarea în carantină ca urmare a unei afecțiuni contagioase;
- > accidentul;
- > concedierea neașteptată.
- » Pentru alte evenimente la care poate nu v-ați gândit, puteți alege acoperirea Premium. Câteva exemple de riscuri asigurate incluse în Acoperirea Premium, în plus față de cele incluse în Acoperirea Standard:
 - > imposibilitatea accesului la destinație;
 - > separarea legală;
 - > nepromovarea unui examen final;
 - > sarcina persoanei asigurate;
 - > refuzul acordării unei vize turistice pentru țara de destinație sau de tranzit, etc.

Indiferent de varianta de protecție pe care o alegeți, Standard sau Premium, numeroase evenimente asigurate se aplică și partenerului de călătorie, indiferent dacă este sau nu este asigurat Mondial Assistance.

Acoperirea COVID-19.

Întregul nostru portofoliu de produse include acoperiri importante în cazul îmbolnăvirilor cauzate de epidemii sau pandemii (cum ar fi Covid 19). Pot fi asigurate următoarele:

- » Costuri de anulare sau costuri de întrerupere a călătoriei în cazul îmbolnăvirii sau plasării în carantină din cauza unei suspiciuni de îmbolnăvire de COVID-19.
- » Costuri pentru anularea sau întreruperea călătoriei în cazul îmbolnăvirii unei rude a cărei viață este în pericol.
- » Costuri suplimentare generate de sosirea / plecarea cu întârziere în călătorie din cauza refuzului unei companii de transport de a îmbarca persoana asigurată pentru care există suspiciunea de a fi contractat COVID-19.
- » Costuri pentru tratamentul medical în străinătate în cazul îmbolnăvirii persoanei asigurate.
- » Costuri hoteliere adiționale necesare în cazul plasării în carantină în străinătate.

My Safe 365 - Asigurarea dumneavoastră anuală de călătorie.

Pachetele noastre My Safe 365, My Safe 365 Active oferă protecție internațională pentru toate călătoriile pe care le veți efectua de-a lungul întregului an calendaristic, indiferent când și unde călătoriți. Protecția pentru Auto-Asistență este valabilă în toată Europa, în sens geografic, inclusiv în România. Toate persoanele menționate în poliță beneficiază de protecția asigurării chiar dacă călătoresc separat.

