



S.C. NEOTOUR S.R.L.

Sediul central: Sos. Mihai Bravu, nr.147-169, bl. D5, sc.B, ap.41, parter, sector 2 - Bucuresti

Tel: +4021-250.15.63; Fax: +4021-250.55.50; Mobil: +4-0723.424.646

E - mail : office@neo-tour.ro

www.neo-tour.ro

J40/10104/2004 ; C.I.F.: RO 16535833 ; Licenta de turism nr. 3411/2006

Banca Transilvania-Agentia Dristor: RO02BTRL04701202526262XX

Filiale: GALATI - galati@neo-tour.ro; BRASOV - brasov@neo-tour.ro;

DROBETA TURNU SEVERIN - drobeta@neo-tour.ro



COMERCIALIZAREA BILETELOR DE TRANSPORT AERIAN

Informatiile ce trebuie solicitate inaintea emiterii de bilete de avion:

1. *Natura zborului : Regulat / charter / low fare (rezervare facuta in alta parte decat in CRS)*
2. *Costul biletului defalcat : prêt de baza, taxe aeroport , taxa de serviciu*
3. *Condițiile tarifare ale biletului:*
 - *Posibilitatea de a se modifica datele de calatorie si in ce conditii*
 - *Posibilitatea de a se rambursa partial sau total contravaloarea biletului si in ce conditii*
 - *Condițiile de emitere cu timp minim in avans;*
4. *Tip bilet emis : electronic / paper*
5. *Cantitatea de bagaje pe pare pasagerul are dreptul sa o transporte gratuit, atat ca bagaj de mana cat si ca bagaj de cala.*
6. *Orele de operare, decolare , aterizare, esca*
7. *Itinerariul de zbor*
8. *Compania aeriana care opereaza ruta solicitata*
9. *Timpul minim necesar de prezentare la ghiseul de imbarcare*
10. *Informatii in cazul pierderii biletului;*
11. *Moneda de emitere a biletului : RON / EURO*
12. *Modalitatea de plata: cash, card, factura;*
13. *Nivelul taxelor de serviciu pentru :*
 - *Emitere a biletului*
 - *Reemitere*
 - *Schimbare data de rezervare*
 - *Rambursare totala sau partiala a biletului*
 - *Alocarea locului in avion*
14. *Dupa informarea completa in legatura cu informatiile de mai sus, se poate solicita emiterea biletului in cunostinta de cauza, agentul emitent fiind degrevat de orice responsabilitate, cu exceptia celor legale. Totodata responsabilitatea privind efectuarea calatoriei, din momentul emiterii biletului, revine companiei aeriene.*
15. *Recomandam verificarea conditiilor de transport aerian cu 24 de ore inainte de calatorie. Informarea poate fi realizata eficient daca cumparatorul biletului de avion contacteaza telefonic aeroportul.*